

# ご注文・ご使用に際しての承諾事項

平素は株式会社東京センサ(以下当社)の製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。  
本資料は記載された製品のご注文に際してのご承諾事項を記してあります。  
個々に取り決めた特別事項契約がない場合次の通りといたします。

## 1 製品保証

### 1.1 保証期間

当社製品の保証期間は、納入後1年といたします。

有償修理品の場合は、納入後6か月といたします。

### 1.2 保証の範囲

上記保証期間中に当社の責により本製品故障が発生した場合は、製品の修理、交換、または、代替品の提供を無償にいたします。  
但し、以下に該当する場合は、この保証の対象外といたします。

- ①お客様の使用上の誤り、及び、不当な修理や改造による故障及び損傷。  
(取扱説明書に記載されている使用条件、環境、注意事項を守られていない場合)
- ②ご購入後の製品の不適切な運搬、保管、設置、管理、保守が原因の場合。
- ③地震、落雷、火災、水害、その他天災、異常電圧や指定外の電源(電圧、周波数)使用による故障及び損傷。
- ④故障の原因が、当社製品以外による場合。
- ⑤製品本来の使い方以外で使用された場合。
- ⑥事前の協議無く車両、船舶等に搭載されたことが原因で生じた故障及び損傷。
- ⑦当社出荷当時の科学・技術水準で予測不可能であった場合。

## 2 責任の制限

ここに記載される保証は、製品単体の保証を意味するもので、本製品の故障により誘発されるお客様損害につきましては、一切の賠償責任を負わないものといたします。

## 3 適合条件の確認

3.1 当社製品を他の製品と組み合わせて使用される場合は、お客様が適合すべき規格、法規、または規制をご確認の上、使用してください。また、使用される装置、機械、システムでの適合性は、お客様でご確認ください。

### 3.2 用途における注意事項

原子力施設の管理区域(放射線管理区域、汚染管理区域)には、使用しないでください。

以下の用途に使用される場合は、事前に当社までご連絡とご相談の上、取扱説明書、仕様書などにより詳細仕様をご確認ください。

- ①取扱説明書、仕様書などに記載されている以外の条件、環境での使用
- ②特定用途での使用
  - (a) 屋外での使用、潜在的な化学的汚染、電氣的妨害を被る可能性のある環境
  - (b) 原子力制御設備、宇宙機器、海底機器、燃焼設備、電熱機器、鉄道・航空・車両設備、防災装置、医療装置、娯楽装置
  - (c) 人命や財産に危険が及ぶシステム、機械、装置
  - (d) ガス、水道、電気の供給システムや24時間連続運転システムなど高度な信頼性を要求する設備
  - (e) 公官庁、行政、もしくは、各業界の規制に従う設備
  - (f) 上記(a)～(e)に準ずる高度な安全性を要求する設備

当社は、品質、信頼性の向上に努めておりますが、部品や機械においては、ある確率で故障が発生する事は避けられません。  
製品が万一故障した場合に人命や身体、財産に重大な危険を及ぼすような用途にご使用になる場合には、これを回避するためのフルプルーフ設計、フェールセーフ設計が行われている事と、当社製品が意図した用途に対して適切配線、設置されている事をお客様が事前にご確認の上、ご使用ください。

## 4 長期ご使用におけるご注意

使用頻度や使用環境などの条件により製品の寿命は大きく異なります。仕様書や取扱説明書に特記事項のなき場合は、7年以上のご使用をされないようお願いいたします。

## 5 製品仕様の変更

製品改善や市場での要求、サプライチェーンの問題等で予告なく製品仕様の変更を行うことがありますので予めご了承ください。

## 6 製品、部品の供給停止

当社の都合、サプライチェーンの問題等で製品は予告なく製造中止をする場合がありますのでご了承ください。

製造中止後、原則5年間は部品供給をいたしますが、期間内においても止む終えない状況で部品供給が出来ない場合もあります。  
修理については部品が無くなる等の理由でお受けできない場合があります。

## 7 取扱説明書について

- ①製品をご使用される前に付属している取扱説明書をお読み頂き、その内容をご理解頂いてから作業を行ってください。
- ②取扱説明書は必要な時に内容確認ができるよう大切に保管をお願いいたします。
- ③取扱説明書の指示、注意事項をお守りください。

## 8 輸出管理

「当社製品」または技術資料を輸出する場合は、安全保障貿易管理に関する日本及び関係各国の法令・規制を遵守してください。  
お客様が法令・規制に違反する場合には「当社製品」、または技術資料をご提供できない場合があります。